

# Newsletter

Hiver 2020

Chère lectrice,  
Cher lecteur,

Le premier examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des Ressources humaines avec diplôme fédéral selon le nouveau Règlement – publié le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020 – s'est déroulé cet automne, à Bâle. L'objectif des travaux de refonte du Règlement était de refléter les exigences actuelles posées au profil professionnel d'une Directrice ou d'un Directeur des Ressources humaines.

Aujourd'hui, ils/elles sont, en effet, souvent membres de la Direction et ont pour mission de participer au succès de l'entreprise et ce, non seulement en apportant et en appliquant leurs vastes connaissances techniques spécifiques, mais aussi en développant une vision entrepreneuriale globale. En outre, ils/elles revêtent un rôle de dirigeant.e et doivent conduire leur équipe de manière exemplaire. Le profil professionnel est décrit de façon détaillée dans les Directives.

Le nouvel examen est orienté sur les compétences. Il comprend trois parties axées sur les thématiques de la stratégie et de la culture d'entreprise, du comportement conforme aux exigences du rôle, de la conception et de la mise en œuvre de concepts RH. Aujourd'hui, les résultats obtenus lors des examens oraux ont plus de poids que par le passé – un reflet du monde professionnel actuel. En effet, nous devons désormais être en mesure de présenter notre point de vue de manière convaincante dans différents organes et instances en nous appuyant sur de solides connaissances et compétences à la fois théoriques et pratiques. Autre nouveauté en lien avec la pratique professionnelle : les candidat.e.s apportent leur ordinateur portable personnel à l'examen et présentent ainsi leur examen avec leur outil de travail habituel.

Lors des préparatifs de la nouvelle mouture de l'examen, beaucoup de temps et d'efforts ont été consacrés pour concevoir des tâches d'examen équilibrées, à la hauteur des nouvelles exigences et pour garantir une organisation optimale des épreuves. Pour ce faire, nous avons misé, entre autres, sur l'échange avec les associations du monde du travail, les expert.e.s et les prestataires de formation. Nous avons, en outre, élaboré une série 0 pour tester le nouveau concept d'examen et aussi formé les expert.e.s aux examens pour qu'ils/elles puissent se familiariser avec le nouvel examen orienté sur les compétences.

C'est avec joie et soulagement que la Commission d'examen a pu mettre en œuvre le nouvel examen cet automne, après approximativement deux ans de préparatifs intenses et malgré les conditions difficiles liées au Covid-19. Les épreuves se sont déroulées sans heurt, y compris d'un point de vue organisationnel. 15 candidat.e.s se sont présenté.e.s aux examens et 9 les ont réussis, dont certain.e.s avec d'excellents résultats.

Le sondage mené par la suite auprès des candidat.e.s et des expert.e.s nous a permis de recueillir de précieuses suggestions d'amélioration et a confirmé que le nouvel examen répond pleinement aux exigences du profil professionnel.

Avec plein d'énergie positive retirée de cette « première », la Commission d'examen s'attelle à la préparation de l'examen 2021, une « cuvée » qui sera certainement marquée par un nombre de participant.e.s nettement plus élevé, en particulier de Suisse romande, grâce au premier cursus de formation qui s'y déroule actuellement. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de cette prochaine session d'examen.



Avec mes cordiales salutations.

Rolf Schaller

---

## Table des matières

---

**Examen de certificat pour assistant.e en gestion du personnel**

---

**Examen professionnel pour spécialiste RH**

---

**Examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des RH**

---

**Secrétariat HRSE**

---

**Agenda 2021**

---

## Examen de certificat pour assistant.e en gestion du personnel

*Claude Baechler, Président de la Commission d'examen du certificat*

### Déroulement de l'examen de septembre 2020

Comme en mars, nos examens ont pu se dérouler dans des conditions quasi normales. Les différents Centres avec lesquels nous avons passé des contrats pour l'organisation des examens ont fait un travail admirable et de grande qualité. Toutes les dispositions ont été prises dans le respect des normes sanitaires ; le secrétariat Examen.ch a coordonné toute l'organisation de manière très professionnelle.

### Les épreuves des examens

La Commission d'examen a, à nouveau, procédé à un contrôle approfondi des résultats de la session d'examens. Elle a relevé bon nombre d'incompréhensions de la part des candidat.e.s.

Au risque de nous répéter, les erreurs les plus souvent identifiées proviennent d'une mauvaise compréhension de la question ; le temps accordé à la lecture, respectivement à la relecture de la question n'est pas suffisamment pris en compte par les candidat.e.s. Nous avons renouvelé notre opération en fournissant aux écoles un « feedback » sur certaines des erreurs commises par les participant.e.s.

Ci-dessous les résultats des épreuves de septembre 2020

<b>Candidat.e.s examiné.e.s</b>	<b>1'261</b>
Réussites:	1'004
Echecs:	257
Taux de réussite	79,6%
Moyenne:	4,43

### Nouveau défi pour le futur

La Commission d'examen s'est également rendu compte à quel point l'équilibre est très fragile. L'organisation d'une session d'examen peut très rapidement être mise en cause pour les raisons que vous pouvez imaginer. Nombreuses sont les Hautes Ecoles et Universités en Suisse qui tablent sur des alternatives de déroulement d'examen. Le présentiel n'est plus de mise, des groupes de travail planchent un peu partout sur de nouvelles solutions. La Commission d'examen l'a également entrepris. Dès la session de mars 2021, une possibilité sera donnée à 100 candidat.e.s de faire l'examen à domicile. Le projet – baptisé HRSE@home – est en phase initiale depuis novembre 2020. Les membres du groupe de projet travaillent à des solutions technologiques souples et acceptables pour toutes et tous.



## Révision du certificat d'assistant.e en gestion du personnel - 2022

Les nouvelles directives d'examen ainsi que le règlement d'examen ont été transmis à toutes les Ecoles et Centres de formation de Suisse début octobre 2020.

Une chose est certaine : les exigences vont augmenter. Une grande partie des matières qui ne sont plus enseignées, respectivement examinées à l'examen professionnel (Brevet fédéral) depuis l'entrée en vigueur du Certificat d'assistant.e en gestion du personnel (2008) ont été intégrées dans l'examen du Certificat.

Compte tenu de l'évolution constante des thèmes liés à la fonction RH et aux exigences du marché du travail, nous avons adapté les directives d'examen. Des thèmes touchant à la protection des données, à la promotion de la santé et à la sécurité dans l'entreprise, la gestion de projets, les décomptes de fin d'année (AVS, LAA, etc.) figurent dans les nouvelles directives. La Commission d'examen va se charger de préparer un examen « 0 » destiné aux Ecoles et Centres de formation afin de préparer au mieux les futur.e.s candidat.e.s. Il sera disponible au premier trimestre 2021.

Avec mes meilleures salutations et mes meilleurs vœux de santé à vous et vos proches.

Claude Baechler

## Examen professionnel pour spécialiste RH

*Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH*

### Nous sommes devenus « spécialistes » en matière de Covid

Le Covid-19, respectivement les mesures d'hygiène de la Confédération et des Cantons, ont été le fil rouge de l'année d'examen 2020. Nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts pour offrir aux candidat.e.s et aux expert.e.s des conditions-cadres conformes aux exigences de protection contre le Covid-19 afin de préserver leur santé. Je saisis cette occasion pour adresser un immense compliment à Noemi Wetter, Riccarda Capaul et Marie-Paule Bourquin du Secrétariat HRSE. Soutenues par leurs équipes respectives, elles ont réussi à assurer un déroulement sans heurts permettant aux candidat.e.s aux différents examens de passer leurs épreuves dans le calme et dans un environnement serein.

Je souhaite également adresser tous mes compliments aux instituts de formation qui ont, en dépit des difficultés, excellé dans la préparation efficace des candidat.e.s aux examens. Ils ont notamment réussi à enseigner aux participant.e.s à leur formation la différence entre une analyse et un résumé...

En ce qui concerne l'organisation des examens, nous avons repensé et remodelé certains processus pour répondre aux exigences de protection contre le Covid-19. Certaines adaptations seront maintenues dans un avenir que nous espérons sans Covid-19 le plus vite possible.

Malgré les conditions-cadres difficiles, 2020 a été une bonne année du point de vue de l'examen professionnel. Alors que 759 candidat.e.s se sont présenté.e.s à la première édition de la nouvelle mouture de l'examen professionnel orienté sur les compétences, nous avons pu en accueillir 965 lors de la deuxième édition et 1'108 candidat.e.s lors de la troisième session. Cette année, pas moins de 1'057 candidat.e.s se sont présenté.e.s à l'examen dont 78% avec succès puisqu'ils/elles se verront remettre le brevet fédéral. Je tiens à les féliciter chaleureusement pour cette belle réussite !

Nous aurions, bien sûr, souhaité célébrer ce parcours sans faille avec ces 826 candidat.e.s le vendredi 13 novembre 2020 au Casino, à Berne, trinquer à leur succès et remettre des distinctions aux meilleur.e.s candidat.e.s. Cette année, il s'agit de :

- Deborah Chavanne, Amandine Mazon, Anne-Aude Pict, Norma Reynov, Erika Risi, Christian Spycher, Beatrice Toenz, Tamara Vüllers et Fabienne Winet qui ont tous réussi l'examen avec une moyenne de 5,3.
- Diego Fries et Marco Lorenz Lütolf qui ont obtenu une moyenne de 5,4.
- Nous adressons un immense compliment à Rebecca Warburton. Cette jeune candidate de Suisse romande a, en effet, réussi les examens haut la main avec la moyenne exceptionnelle de 5,5, soit un brillant résultat !

Confrontés à un environnement difficile, nous pouvons néanmoins affirmer que l'examen professionnel orienté sur la pratique est un produit valable qui satisfait aux exigences actuelles. Il est moderne, passionnant, exigeant et conforme à la méthode actuelle d'apprentissage et d'examen. En revanche, la barre est placée très haut. L'expérience pratique est nécessaire pour réussir ; savoir citer des manuels de formation n'est guère suffisant.

Les attentes à la prochaine – cinquième – édition sont élevées et nous en sommes conscients. Nous mettrons tout en œuvre pour élaborer des épreuves aussi exigeantes que passionnantes en vue de la session de l'année prochaine.



Pour conclure, je tiens à remercier chaleureusement tous/toutes mes collègues de la Commission d'examen et leurs équipes pour l'excellent travail fourni tout au long de cette année difficile et d'ores et déjà pour leur engagement pour l'année à venir. Je pense notamment aux quatre responsables de branche (Yvonne Krichling, Maria-Eva Sturm, Steven Peter et Manuel Martinez) et à la responsable de la formation (Tanja Peverelli). Ces responsables et leurs équipes, qui travaillent dans le système de milice, ont fait preuve d'un engagement hors pair et ont fourni un immense travail. Je suis à la fois heureux et reconnaissant de pouvoir compter sur leurs compétences et sur leur soutien.

Avec mes cordiales salutations.

Christian Gross

---

## Examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des Ressources humaines

*Rolf Schaller, Président de la Commission de l'examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des RH*

### Statistiques de la session d'examen 2020 – Première session selon le nouveau Règlement

Comme mentionné dans l'éditorial, la première session selon le nouveau Règlement s'est déroulée sans heurts. Ci-après quelques chiffres-clés :

Candidat.e.s examiné.e.s	15
Réussites	9
Échecs	6
Taux de réussite	60%
Moyenne des notes	4,1
Meilleure note	5,5

En raison de la situation actuelle liée à la pandémie, nous n'avons pas pu célébrer le succès des participant.e.s ayant réussi aux examens lors d'une cérémonie de clôture en présentiel. Cela ne nous a toutefois pas empêché d'organiser une cérémonie de clôture en ligne. Nous saisissons cette occasion pour féliciter encore une fois chaleureusement tous/toutes les candidat.e.s qui ont réussi l'examen !

Avec nos cordiales salutations.

Rolf Schaller



## Secrétariat HRSE

*Noemi Wetter, responsable du team et des examens HRSE*

### Une année mouvementée touche à sa fin...

L'année 2020 n'a évidemment pas été de tout repos. Nous avons dû faire face à de nombreuses incertitudes dans la planification et à du travail supplémentaire. Tout d'un coup, nous nous sommes vus confrontés à des thématiques et à des situations de départ totalement nouvelles. Toutefois, du point de vue de HRSE, je peux affirmer que nous pouvons nous estimer heureux de nous en tirer à si bon compte. Nous avons eu la chance, finalement, de pouvoir organiser tous les examens comme prévu. Je saisis cette occasion pour remercier chaleureusement l'ensemble de mon équipe pour l'excellent travail accompli.

### ...et les préparatifs de la prochaine édition vont déjà bon train

Mais comme nous avons l'habitude de le dire : « Après les examens, c'est avant les examens ». C'est pourquoi les préparatifs de l'édition de l'année prochaine tournent déjà à plein régime. En raison de la pandémie du Covid-19, qui semble devoir encore durer un certain temps, nous avons prévu un plus grand nombre de jours d'examen (3 jours d'examen au lieu de 2 pour l'examen du certificat) et deux sites (deux lieux d'examen pour le déroulement de l'étude de cas au lieu d'un seul). Nous avons prévu également une « première » : en mars prochain, nous pourrions en effet acquérir nos premières expériences avec des examens en ligne effectués par les candidat.e.s à leur domicile.

Je vous souhaite à toutes et à tous des Fêtes de fin d'année calmes et reposantes et je me réjouis d'ores et déjà de collaborer avec vous tous l'an prochain.

Restez en bonne santé !

Avec mes cordiales salutations.

Noemi Wetter



## **Agenda 2021**

### **Séances du comité**

Lundi 15 mars 2021  
Jeudi 24 juin 2021  
Jeudi 9 septembre 2021  
Mardi 7 décembre 2021

### **Assemblée des délégués**

Mardi 27 avril 2021

### **Examen de certificat pour assistant.e en gestion du personnel**

13 mars 2021	Examen de certificat : projet HRSE@home
15 -17 mars 2021	Examen de certificat à Berne - Zurich - Genève - Lugano
17 -19 mars 2021	Corrections
6 - 8 septembre 2021	Examen de certificat à Berne - Zurich - Genève - Lugano
8 -10 septembre 2021	Corrections
14 octobre 2021	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Biel-Bienne

### **Examen professionnel pour spécialiste RH**

11 septembre 2021	Examen en ligne à Berne - Zurich - Genève - Lugano
17 septembre 2021	Examens écrits à Winterthour, Fribourg, Lugano
20 - 24 septembre 2021	Corrections des examens écrits
25 - 29 octobre 2021	Examens oraux à Fribourg
12 novembre 2021	Cérémonie de clôture au Casino de Berne

### **Examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur RH**

4 - 6 octobre 2021	Examens écrits et oraux - Nottwil
4 - 6 octobre 2021	Corrections des examens écrits
19 novembre 2021	Cérémonie de clôture

### **Journée des instituts de formation HRSE**

13 janvier 2022	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse alémanique)
20 janvier 2022	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse romande)

### **Secrétariat HRSE**

HRSE Human Resources Swiss Exams  
Organisation faîtière suisse pour les examens  
professionnels et supérieurs dans le domaine des  
Ressources humaines  
Rue de l'Hôpital 11  
2000 Neuchâtel

*Téléphone : 032 724 87 24 (Brevet et diplôme)*

*032 724 87 25 (Certificat)*

*[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch), [info@hrse.ch](mailto:info@hrse.ch)*